

## **Zpráva o prosazování Nařízení evropského parlamentu a rady (EU) č. 181/2011 o právech cestujících v autobusové a autokarové dopravě**

Krajský úřad Kraje Vysočina jako subjekt příslušný pro prosazování Nařízení evropského parlamentu a rady (EU) č. 181/2011 o právech cestujících v autobusové a autokarové dopravě (dále jen „nařízení“) v souladu s článkem 28 odst. 1 nařízení podává dle ustanovení článku 29 nařízení zprávu o prosazování.

V Kraji Vysočina působí množství dopravců provozujících veřejnou osobní linkovou dopravu vnitrostátní. Některé z linek jsou součástí tzv. závazku veřejné služby. Tento závazek spočívá ve smluvních vztazích mezi Krajem Vysočina a dopravcem (prostřednictvím smlouvy o veřejných službách) za účelem zajištění dopravní obslužnosti Kraje Vysočina.

Kraj Vysočina pravidelně vydává Zpravodaj, jehož obsahem je mimo jiné přehled všech legislativních změn. Kraj má rovněž nastaven systém pro přijímání stížností a jejich vyřizování. Stížnosti lze podat písemně, osobně na Krajském úřadě Kraje Vysočina, elektronicky nebo faxem. Postup upravují následující dokumenty: „Pravidla Rady Kraje Vysočina pro přijímání a vyřizování stížností ze dne 3. 4. 2012 č. 08/12“ a „Manuál pro vyřizování stížností (dle ust. § 175 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád) ze dne 1. 4. 2014“.

V oblasti péče o osoby se zdravotním postižením a sníženou pohyblivostí zástupci Kraje Vysočina jednají s krajským zástupcem Národní rady zdravotně postižených (dále NRZP). Na rok 2019 Kraj Vysočina společně s NRZP a městem Třebíč připravil vyhlášení celostátní ceny „Mosty“, která oceňuje významné počiny ve prospěch začleňování handicapovaných osob a v prosinci 2018 schválilo zastupitelstvo kraje prostředky pro spolufinancování této akce ve výši 200 000,- Kč.

Dne 12. 12. 2017 byl schválen dokument „Krajský plán vyrovnávání příležitostí pro osoby se zdravotním postižením“. S vedením NRZP byla projednána témata, která byla do dokumentu zapracována.

Kraj Vysočina spolupracuje s organizacemi, které zastupují osoby se zdravotním postižením – konkrétně s Národní radou zdravotně postižených, jakož i s NIPÍ bezbariérové prostředí, o.p.s. (Národní institut pro integraci osob s omezenou schopností pohybu a orientace České republiky). Druhé uvedené organizaci Kraj Vysočina poskytuje opakovaně dotaci na pokračující činnosti v oblasti posuzování bezbariérovosti staveb pro výše uvedené osoby ve výši 150 tis. Kč ročně.

V Krajské síti sociálních služeb Kraje Vysočina jsou zařazeny mimo jiné sociální služby pro osoby se zdravotním postižením, které jsou krajem také spolufinancovány.

Kraj Vysočina rovněž provozuje tzv. Zdravotnický portál Kraje Vysočina, jehož účelem je poskytnout pomoc všem zájemcům s jejich orientací ve věcech týkajících se zdravotnictví na webových stránkách <http://www.kr-vysocina.cz/zdravotnicky-portal.asp?p1=32066>. Tento nástroj umožňuje jednoduchou elektronickou komunikaci na adrese [zdravotnicky.portal@kr-vysocina.cz](mailto:zdravotnicky.portal@kr-vysocina.cz).

**Na doplnění uvádíme, že v rámci povinností stanovených zejména v § 8 odst. 2 písm. e) zákona č. 194/2010 Sb., o veřejných službách v přepravě cestujících, v platném znění, jakož i ustanovení § 2 Nařízení vlády č. 63/2011 o stanovení minimálních hodnot**

a ukazatelů standardů kvality a bezpečnosti a o způsobu jejich a o způsobu jejich prokazování v souvislosti s poskytováním veřejných služeb v přepravě cestujících, dopravci průběžně pořizují nízkopodlažní vozidla s bezbariérovým přístupem.

Krajský úřad Kraje Vysočina, Odbor dopravy a silničního hospodářství, jako příslušný dopravní úřad dle § 34 odst. 1 písm. b) zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o silniční dopravě“), kontroluje dodržování povinností dopravců standardním způsobem v rámci výkonu státního odborného dozoru v souladu s § 34 odst. 3 výše zmíněného zákona.

Kraj Vysočina dále dbá na dodržování současné platné legislativy zaměřené na danou oblast upravenou zejména zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 89/2012 občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, včetně ostatních souvisejících předpisů.

### **Souhrnné údaje o stížnostech – za porušení povinností uvedených v § 34f zákona o silniční dopravě**

Rok	Počet stížností	Důvod stížnosti (zrušení, zpoždění spoje, diskriminační přístup, chybějící pomoc osobám se zdravotním postižením apod.)	Bližší informace
1. ledna 2017 – 31. prosince 2017	0	xxx	xxx
1. ledna 2018 – 31. prosince 2018	0	xxx	xxx

### **Údaje o uplatněných sankcích – za porušení povinností uvedených v § 34f zákona o silniční dopravě**

Rok	Počet uložených sankcí:	Druh uložené sankce (v případě pokuty uvést celkovou výši uložených pokut):	Důvod pro uložení sankce (která ustanovení Nařízení byla porušena):
1. ledna 2017 – 31. prosince 2017	0	xxx	xxx
1. ledna 2018 – 31. prosince 2018	0	xxx	xxx